



AVISO DE PRIVACIDAD DE CORPORACIÓN FINANCIERA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

De conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

▪ RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, manifestamos que Corporación Financiera de Occidente, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante "FINOX"), con domicilio en Avenida Terranova 1470, Colonia Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44647, será la responsable del tratamiento de datos personales del Titular, lo cual abarca, cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

Le informamos que FINOX podrá recopilar su información ¹ a través de diferentes fuentes, entre ellas:

1. **Directa:** La proporcionada por el propio cliente a fin de solicitar nuestros servicios financieros.
2. **Indirecta/ Fuente de acceso público:** bases de datos, sistemas o archivos que por disposición de ley puedan ser consultadas públicamente cuando no exista impedimento por una norma limitativa y sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, tarifa o contribución.

▪ FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad, atender requerimientos legales de autoridades competentes, análisis de uso de nuestros productos y servicios financieros, para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios, el desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, contratación y colocación de todo tipo de servicios, productos financieros y servicios contratados por el Titular y otras obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica entre el Titular de datos personales y FINOX.

¹ A continuación se presentan, de manera enunciativa más no limitativa, ejemplos de datos que se solicitan: nombre, sexo, dirección, teléfonos de contacto (casa, oficina y celular), correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, referencias personales, ocupación, nacionalidad, país de nacimiento, estado civil, constancia Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, Numero de serie de la Firma Electrónica Avanzada, nombre de la empresa, nombre de los apoderados, fuente de ingresos, objeto social, ingresos mensuales netos, números de cuentas en otras instituciones, datos del cónyuge, sector, tipo de contrato, actividad/giro, puesto/ocupación, domicilio laboral en México, información financiera bancaria, ingresos, declaración de salud, entre otros.



Los datos sensibles que se pudieran recabar, podrán ser utilizados para la identificación de riesgo en la contratación y diseño de productos, incluyendo pero no limitado a seguros, créditos, y estudios de mercado, así como hacer de su conocimiento, la gama de nuevos productos y servicios financieros, así como beneficios, descuentos, promociones, estudios de mercado, promoción, sorteos notificaciones sobre cambio en condiciones y en general toda la publicidad derivada de los servicios que ofrece FINOX.

Las finalidades previamente descritas, dieron origen y son necesarias para la relación jurídica con FINOX.

- **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento el Titular podrá informar a FINOX su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que FINOX deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con FINOX, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre FINOX y el Titular. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

- **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

El Titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, (ARCO) de conformidad con lo dispuesto en la Ley; el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Por su parte FINOX mantendrá resguardados los datos del Titular en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto FINOX implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

A efecto de que el Titular ejerza los derechos ARCO deberá presentar la solicitud a FINOX a través de la dirección electrónica de datospersonales@finox.com.mx , o bien, en el domicilio físico en Avenida Terranova 1470, Colonia Lomas de Providencia, Código Postal 44647, Guadalajara, Jalisco, que deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.



FINOX comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de negación, el Titular acepta que no podrá contratar los productos o servicios que proporciona FINOX.

Así también, le informamos que el Titular tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

- **LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Titular y FINOX), el Titular tendrá el derecho de solicitar a FINOX la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud que FINOX le proporcionará, para que en caso de resultar procedente FINOX registre los datos personales del Titular en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva.

- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

FINOX podrá realizar la transferencia de datos a:

1. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por FINOX y/o el Titular.
2. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales.
3. Socios comerciales con los que FINOX lleve acabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios financieros enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes, historial crediticio, así como las fuentes de recursos para fines de fondeo y las autoridades competentes.



4. Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
5. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de FINOX, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

El Titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con FINOX, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

- **CONSENTIMIENTO TÁCITO.**

En caso de que no se obtenga la oposición expresa de parte del titular para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
2. Avisos en el portal de Internet de FINOX (www.finox.com.mx).
4. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre FINOX.