



CORPORACIÓN FINANCIERA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V. SOFOM ENR

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE	Lic. Ivette Sánchez Santana
Domicilio:	Avenida Terranova No. 1470, Colonia Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44647. Entre Av. Pablo Neruda y calle Buenos Aires. Como referencia a un costado de Farmacias Guadalajara.
Horario de atención:	Lunes a viernes hábiles de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas
Teléfono y correo electrónico:	0133 36420147 y 0133 36420164 Correo electrónico: une@finox.com.mx

Encargados Regionales:

Entidad Federativa	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Jalisco	Lic. Ivette Sánchez Santana	Avenida Terranova No. 1470, Colonia Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44647. Entre Av. Pablo Neruda y calle Buenos Aires. Como referencia a un costado de Farmacias Guadalajara.	0133 36420147 y 0133 36420164, correo electrónico: une@finox.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales: lunes a viernes hábiles de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas