

	 <p>Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros</p>
<p align="center">Corporación Financiera de Occidente, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.</p>	

En caso de alguna Consulta, aclaración o reclamación, usted podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que le dará respuesta en un plazo no mayor de 30 días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción.

Nombre del titular:	Berenice Torres Flores
----------------------------	------------------------

Dirección	Teléfono:
Avenida Terranova # 1470, Col. Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44647, entre Avenida Pablo Neruda y calle Buenos Aires. Como referencia a un costado de Farmacias Guadalajara.	33 364 20147, Ext. 201 Correo electrónico: une@finox.com.mx

Horario de Atención	
Lunes a viernes	De las 9:00 a las 14:00 horas y de las 16:00 a las 18:00 horas.

Encargados Regionales			
Entidad Federativa	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Baja California	Miguel Ángel Rivas Saucedo	Diego Rivera # 2311 Oficina 403, Col. Zona Urbana Río Tijuana, Baja California, C.P. 22010. Por la Glorieta Lincoln, a un costado de Seguros Quálitas.	664 207 7541 une@finox.com.mx
Jalisco	Berenice Torres Flores	Avenida Terranova # 1470, Col. Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44647, entre Avenida Pablo Neruda y calle Buenos Aires. Como referencia a un costado de Farmacias Guadalajara.	33 3642 0147, Ext. 201 une@finox.com.mx
Sonora	Juan Álvaro Rangel Gaspar	Boulevard Serna # 72, interior 203, Plaza Puebla, Col. Proyecto de Sonora, Hermosillo, Sonora, C.P. 83270. A espaldas del Restaurante Palominos.	662 212 2508 une@finox.com.mx

Horario de Atención de Encargados Regionales:	Lunes a viernes de las 9:00 a las 13:00 horas y de las 15:00 a las 17:00 horas.
--	---